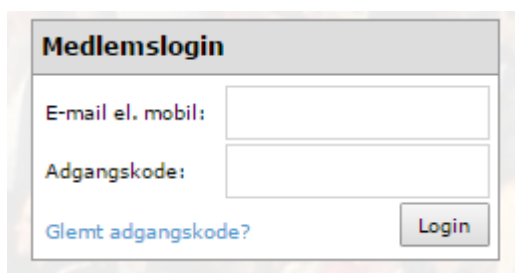


Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

1. Log på Medlemslogin <https://www.conventus.dk/login/index.php>

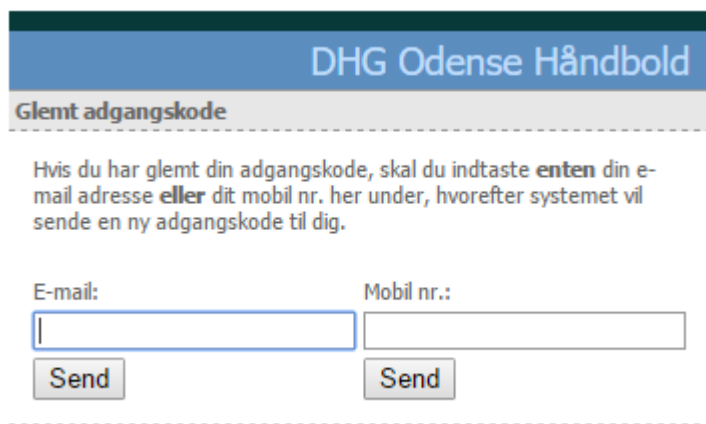


The screenshot shows a login form titled "Medlemslogin". It contains two input fields: "E-mail el. mobil:" and "Adgangskode:". Below the "Adgangskode:" field is a link "Glemt adgangskode?". To the right of the "Adgangskode:" field is a "Login" button.

Eller under menu-punktet "Conventus Medlemslogin" på OBVK.dk

Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

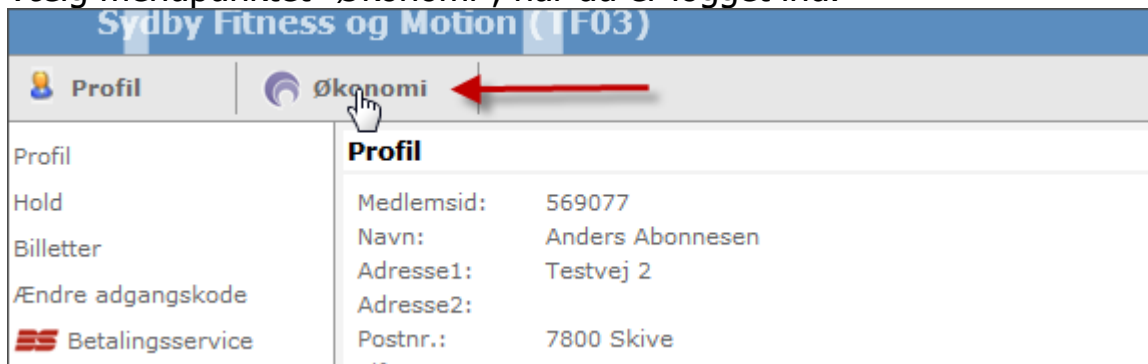
Så kommer følgende vindue op:



The screenshot shows a form titled "DHG Odense Håndbold" with a sub-header "Glemt adgangskode". Below the header is a dashed line. The text reads: "Hvis du har glemt din adgangskode, skal du indtaste **enten** din e-mail adresse **eller** dit mobil nr. her under, hvorefter systemet vil sende en ny adgangskode til dig." Below this text are two input fields: "E-mail:" and "Mobil nr.:". Each field has a "Send" button below it.

Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.

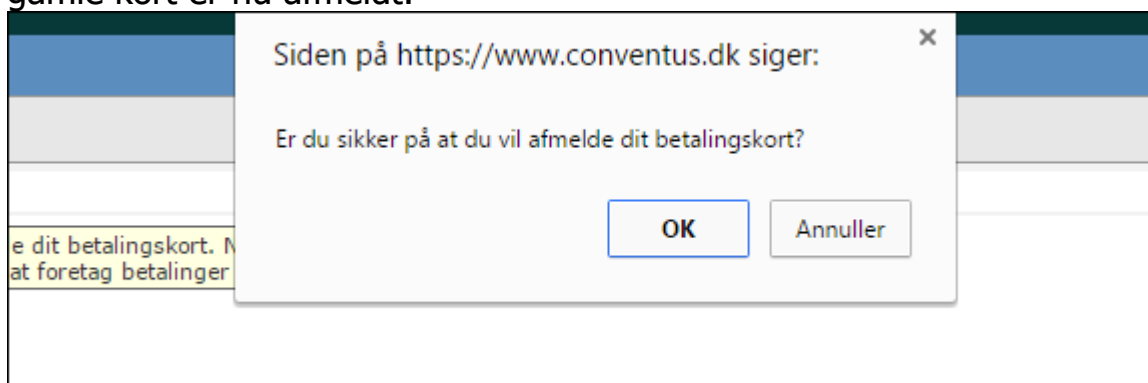
2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



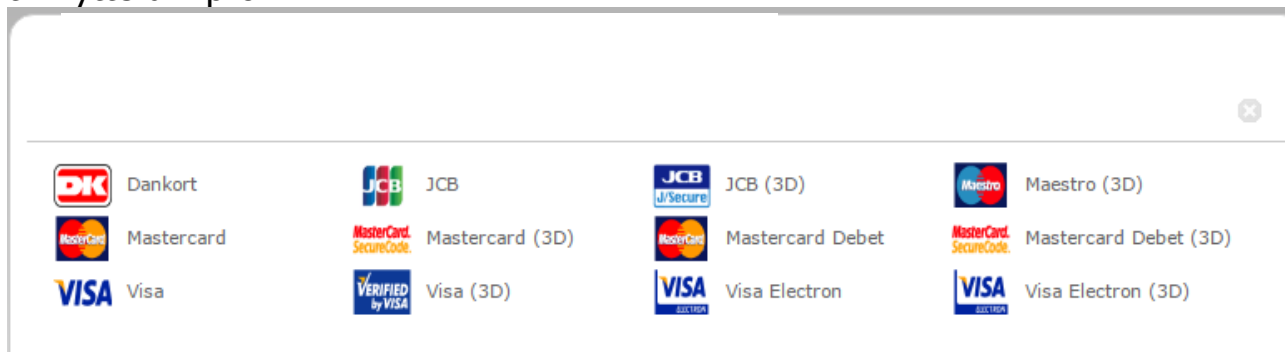
3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



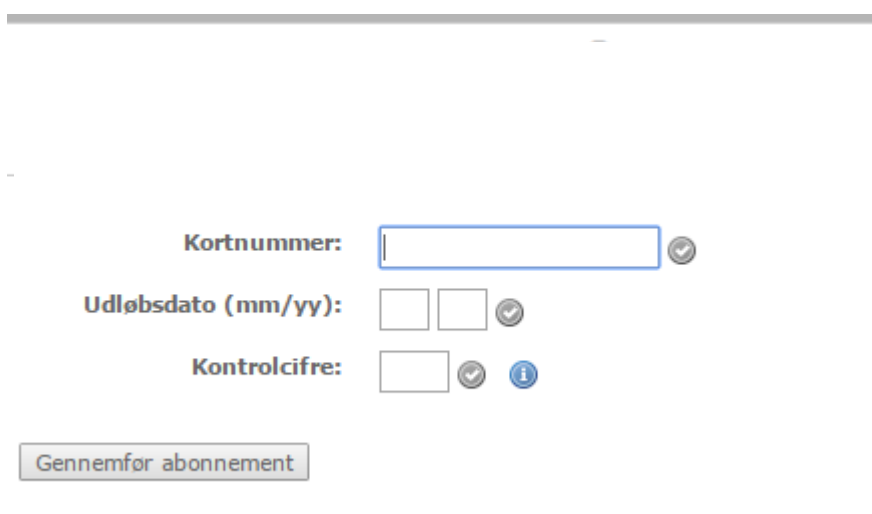
4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



5. I det næste vindue du møder, skal du vælge hvilket betalingskort du vil tilknytte din profil.

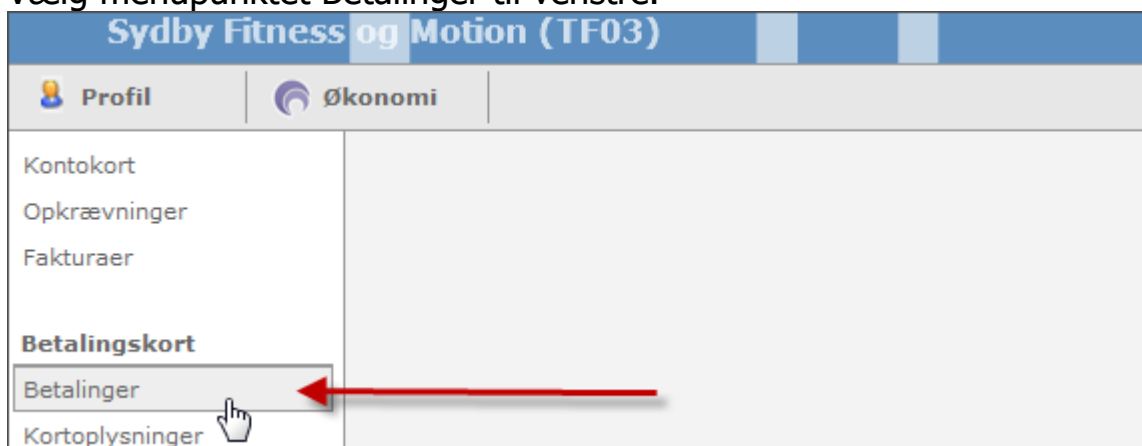


6. Når du har valgt kort, bedes du indtaster dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.

A screenshot of a payment information form. It contains three input fields: 'Kortnummer:' with a single text box and a checkmark icon; 'Udløbsdato (mm/yy):' with two separate text boxes and a checkmark icon; and 'Kontrolcifre:' with a single text box, a checkmark icon, and an information icon (i). Below the fields is a button labeled 'Gennemfør abonnement'.

7. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

8. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.



9. Vælg fanebladet "Afbrudte".



10. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	01 Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen

Viser 1 - 6 1 / 1

Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til spiller.nr.13@gmail.com med "OBVK" i emnefeltet, så vil Grith kigge på din sag og vende tilbage hurtigst muligt :)